IMAGE CONSEIL
Jeannick Boisdron

PROGRAMME FORMATION

MMEMARTELLUCCI LOU.le15 /07/2026

35 H présentiel = 5 JOURS

40 H A distance = 2 MOIS

Les Techniques de Conseil en Image

(RS6504, enregistré le 21 décembre 2023)

Certificateur : Coach'N Look

DURÉE DE LA FORMATION 35 HEURES EN PRÉSENTIEL

ou 40 HEURES À DISTANCE

Dont 20 h avec une formatrice référente

voir calendrier des classes virtuelles

En synchrone et 20 H en Asynchrone

JEANNICK BOISDRON N° Formateur 52 85 00950 85
48 Rue de la Litaudière 85600 TREIZE-SEPTIERS TEL. 02 51 41 53 42
SIRET 433 404 530 00019
E MAIL imageconseil@aol.com
Sites Internet : https://www.imageconseiljb.com
https://www.imageconseilformations.fr

N° déclaration existence 52 85 00950 85
Effectuée auprès de la préfecture de région
IMAGE CONSEIL CERTIFIE LE 3 MARS 2024
SOUS LE N° FR086975-1

Edition 23 janvier 2026
VERSION 6

1 Informations générales

Une formation complémentaire alliant théories, pratique pour ajouter des compétences et valoriser vos interventions!

Cette formation en ligne a pour objectif de vous permettre d'acquérir des connaissances pratiques et théoriques afin de vous apporter les compétences nécessaires pour pratiquer les techniques de conseil en image personnel et professionnel. https://www.imageconseilformations.fr

Depuis 2000, JEANNICK Boisdron fondatrice d'Image conseil , Les Formatrices Léa Chauviré Et Nathalie Amiand vous transmettent leur passion et leur expertise. Grâce à la formation à distance, basée sur une pédagogie progressive, des visuels, vous apprendrez les techniques du conseil en image en alternant la théorie et la pratique une validation pendant la formation à chaque étape via de nombreux QCMS, afin de vous permettre d'exercer avec assurance de nouvelles compétences. - - Cette formation peut également se faire en présentiel dans notre centre de formation - calendrier sur le site https://www.imageconseiljb.com

Type d'action de formation :
Acquisition de compétences.

PUBLIC VISE
La certification s'adresse aux professionnel.le.s des secteurs :
- de l'industrie de la mode (Personal shopper, professionnel.le.s travaillant dans des boutiques de vêtements, accessoires, etc)
- de l'esthétique, de la beauté et du bien-être (esthéticiennes, coiffeurs, coachs,…)
- Associatifs et de l'insertion professionnelle (professionnel.le.s des missions locales, France travail, etc)

PRE REQUIS *:*
Être un.e professionnel.le dans un des secteurs suivants : la mode, l'esthétique, la beauté, le bien-être, associatifs ou insertion professionnelle
• Avoir un projet professionnel intégrant l'utilisation des techniques de conseil en image dans son activité professionnelle.

Délai d'accès:
- 14 jours sont nécessaires avant le début de la session
- Une convocation est envoyée par mail 10 jours avant le début de la session

Mesures spécifiques :
Pour les personnes en situation de handicap :
- Personnes à mobilité réduite : nous adaptons le lieu et les modalités de la formation en fonction des spécificités du public.
Pour les autres types de handicaps (visuels, auditifs, maladies invalidantes...) :
- Nous recherchons en amont la meilleure adaptation de nos moyens et méthodes pédagogiques avec le participant ex: (Formation à distance…)

2 Objectifs généraux de la formation

Une formation complémentaire alliant théories, pratique pour ajouter des compétences à vos interventions !

La certification « Techniques de conseil en image » s'adresse aux professionnels des domaines de la mode, de l'esthétique, de la beauté, du bien-être, associatifs et de l'insertion professionnelle, intervenant sur l'image que véhicule une personne.

Elle a pour objectif

l'acquisition et le développement de leurs compétences pour valoriser le capital image d'un individu en fonction de sa personnalité.
La démarche se fonde principalement sur des techniques colorimétriques, morphologiques, vestimentaires, de communication verbale et non verbale, et d'esthétique (visuelle).

1. Développer une pratique professionnelle adaptée au contexte global de l'environnement du domaine du conseil en image au féminin homme.

2. Maîtriser l'ensemble des savoirs faire et techniques pluridisciplinaires liés aux tendances d'amélioration de l'image personnelle ou professionnelle dans la connaissance des différentes cibles.

3. Proposer un accompagnement progressif cohérent dans le cadre de prestations de services diversifiées.

4. Maîtriser la pratique de toutes les techniques complémentaires d'accompagnement pour proposer un service répondant à l'ensemble des besoins et attentes des clients.

5 La certification « Techniques de conseil en image » s'adresse aux professionnels des domaines
de la mode, de l'esthétique, de la beauté, du bien-être, associatifs et de l'insertion professionnelle, intervenant sur l'image que véhicule une personne.

IMAGE CONSEIL
Jeannick Boisdron

3 Etapes de la formation

ETAPE 1

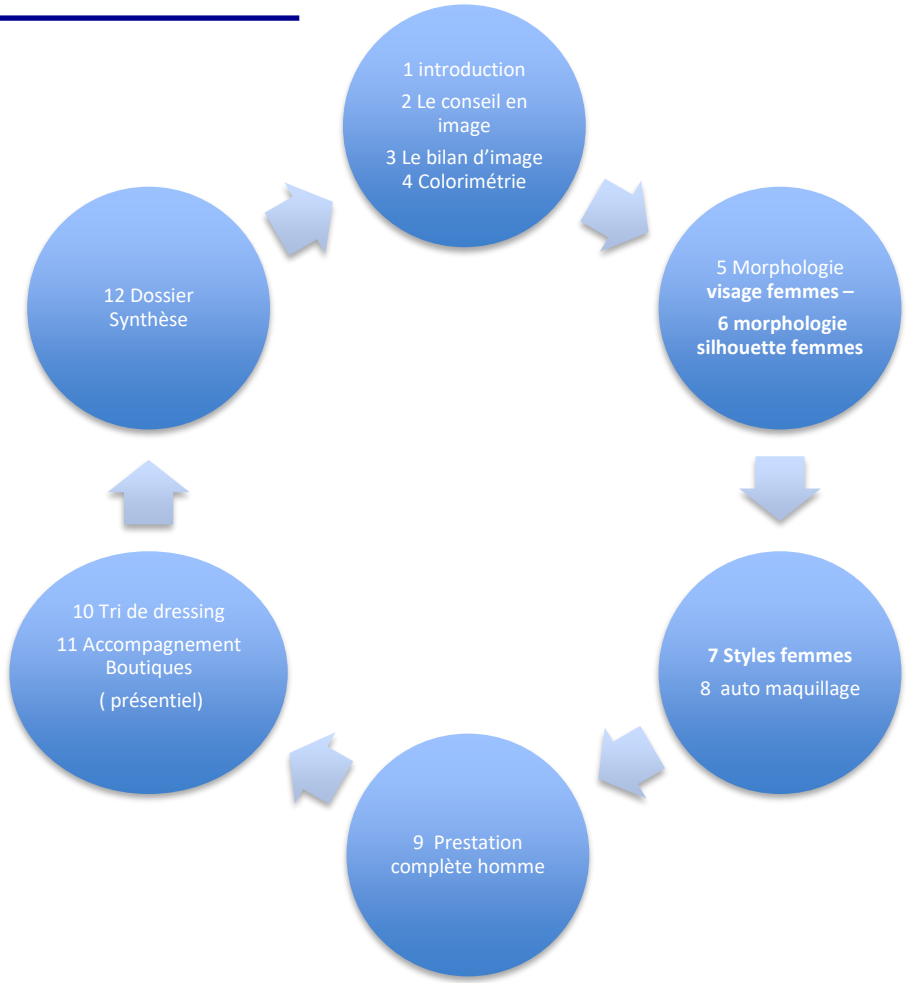
Vous le validerez :

Par la théorie :
1 questionnaire validera les acquis en fin de chaque module

Par la Pratique :
Training sur modèles

ETAPE 2 / certification

12 modules clés du conseil en image!



4 Le module

Conseil en image

INTRODUCTION
Le conseil en image- le bilan d'image - Etude de la couleur : théorie & pratique
Jour 1

Les techniques du Conseil en image

Contenu : Analyser la demande de valorisation de l'image d'une personne
Qu'est-ce que le conseil en image ?
Les valeurs du conseiller (e)dans le cadre du conseil en image
L'entretien, l'écoute, le questionnement, la reformulation, le cadrage.
Le bilan d'image
L'image de soi – l'estime de soi : les enjeux du conseil en image

Identifier l'ensemble des parties prenantes à la démarche du « conseil en image »
Analyser et cadrer une demande au travers des techniques d'écoute, de questionnement et de reformulation

1. **Introduction :** L'image et la communication
2. **Le Conseil en Image :** Pourquoi le conseil en image. Comment apporter du
bien-être. Relooking ou conseil en image. Une journée type de coaching.
3. **Le Bilan d'Image :** Les objectifs. Questions à poser. Savoir mener l'entretien
(approche psychologique).
4. **La Colorimétrie** : La théorie des couleurs (La roue chromatique). Psychologie
des couleurs. La méthode des quatre saisons. Test de drapping, déroulement,
identifier la saison. Interpréter et utiliser les résultats du test de drapping.

IMAGE CONSEIL
Jeannick Boisdron

5 Le module

Jour 2

Morphologie visage femmes – morphologie silhouette femmes

Jour 3

Les styles femmes – l'auto maquillage

Jour 4

Les hommes

Jour 5

Tri de dressing et accompagnement shopping

Dossier synthèse

Les techniques du conseil en image

5. **Morphologie visage femmes :** Les formes de visages. Prendre les mesures. Identifier le visage. Quelle coupe de cheveux pour quelle forme de visage. Les
lunettes. Les accessoires. Rééquilibrer les proportions.
6. **Morphologie silhouette femmes :** Les formes de silhouettes. Prendre les mesures. Identifier la silhouette. Rééquilibrer les proportions. Les illusions - Petite, ronde, grande. Les accessoires, les chaussures. Règles d'élégance.
7. **Les styles femmes :** Étude des six styles. Comment identifier le style d'une personne. Savoir mener un test de style. Créer votre test de styles. Les règles d'élégance. Les tendances.
8. **L'auto-maquillage :** Les techniques. Le maquillage en fonction de la morphologie visage. Cours d'auto-maquillage.
9. **Les spécificités Hommes** : Morphologie visage et silhouette. Coiffure. Barbe.
Styles.
10. **Tri de garde-robe :** Les basiques. Comment trier.
11. **Accompagnement boutiques :** Choix des boutiques. Optimisation shopping.
12. **Dossier de synthèse :** Créer votre livret (dossier de synthèse et recommandations pour la personne coachée). Conseiller le client dans les changements d'image et de posture. Conseiller le client dans la gestion de son
« Personal branding ».

6 La méthode de formation

Moyens pédagogiques

Outils pédagogiques

Dossier de synthèse

Supports remis à la fin de la formation

A l'issue de la formation le / la stagiaire sera capable d'accompagner ses clients dans la démarche de conseil en image et de communication sur son image professionnelle et personnelle.

LES PLUS IMAGE CONSEIL

Une méthode centrée sur la parole, l'exposé, l'échange de questions/réponses, l'action à travers la découverte et la démonstration. Les participants sont invités à se mettre en situation par des exercices visuels, des simulations, des travaux collectifs et individuels de réflexion, et des observations, des QCM, exercices pratique, contrôle continu, examen.

Supports de cours « valoriser l'image Professionnelle, la communication non verbale, Morphologies et styles Féminin et masculin »
Ordinateur – vidéo projecteur – documents et fascicules

Pendant la formation exercice orale
Mise en situation avec un modèle homme ou femme : conduite d'un entretien pour analyser la demande et le besoin de son interlocuteur
Travaux pratique
A partir d'un modèle, faire une analyse de colorimétrie à l'aide d'un kit étoffes et des cartes couleurs 4 saisons, et expliquer son diagnostic à son interlocuteur.
Rédaction d'une synthèse de colorimétrie
A partir de l'analyse de la morphologie et du style d'une personne (en face à face ou sur photo), rédiger une fiche conseil complète dans le respect d'une grille silhouette / formes / matières / style
A l'issue de la mise en situation, rédaction d'un bilan d'image
Test de connaissances
Travaux pratiques
Maquillage sur modèle
Travail en binôme avec correction collective pour développer l'œil critique
Pratique d'auto-maquillage

Outils d'accompagnement de conseil en image pour femme et homme
Kit de démarrage DE + DE 300 PAGES comprenant :

- Un dossier complet sur :
  - Morphologies des visages, des corps.
  - les couleurs, le style féminin masculin
  - Les cartes couleurs des saisons
  - OUTILS ET FICHES UTILES AU CONSEIL EN IMAGE
  - Le maquillage
  - Un résumé de la formation

En supplément, sur devis :

- Etoffes pour le test de colorimétrie COMPRIS
- Cartes couleurs 1€ la carte

IMAGE CONSEIL Jeannick Boisdron

7 Examen de certification

Si la formation est à distance ou en présentiel ,
« L'examen se fera en présentiel à Paris dans les 4 mois maximum de la fin de la formation » :

Autres informations:

- 87 % de taux de réussite à l'examen de certification RS-(6504)
- 0% de taux d'interruption (abandon de formation),
- La certification « Techniques de conseil en image » ne permet pas d'obtenir des passerelles vers d'autres formations, Unités d'Enseignements Universitaires ou tout autre parcours.

Les Techniques de Conseil en Image
(RS6504, enregistré le 21 décembre 2023)
Certificateur : Coach'N Look

Trois parties à l'examen
1. Réalisation d'un entretien de bilan d'image devant le jury
2. Réalisation d'une prestation de Conseil en Image devant le jury
3. Épreuve écrite

Évaluation : Chaque compétence est évaluée par des critères d'évaluation. L'ensemble des compétences doit être validée (note minimum : la moyenne). Une note minimum de 70 / 100 est attendue pour valider la certification.

Compétences évaluées

C1. Conduire un entretien bilan d'image avec le client en le questionnant sur ses motivations, son mode de vie, son environnement professionnel, social et familial afin de définir ses objectifs et proposer des conseils en image en harmonie avec le style de vie, la personnalité et les aspirations du client.

C2. Déterminer les caractéristiques morphologiques (visage et silhouette), de style et de colorimétrie de tous clients y compris en situation de handicap, par la réalisation de tests (test de draping, test de style) et de prises de mesures pour mettre en place un accompagnement et des actions de conseils en image adaptées au client.

C3. Valoriser le capital image du client en proposant un style vestimentaire, une coiffure et un maquillage (le cas échéant) en adéquation avec les objectifs définis et en tenant compte des perceptions du client sur sa propre image, de l'image qu'il renvoie et de celle souhaitée afin de mettre en valeur ses atouts, projeter une image alignée à sa morphologie et à sa personnalité et renforcer sa confiance en soi.

C4. Accompagner tous clients (y compris en situation de handicap) dans la gestion de sa garde-robe
et lors de ses achats pour le guider et le rendre autonome dans ses choix futurs.

C5. Conseiller le client dans la gestion de son image de marque et de son « personal branding »
en tenant compte du contexte, des contraintes et des codes (vestimentaires et de communication) liés à une activité ou un évènement pour adapter sa posture et son image à la situation et lui transmettre des techniques de représentation physiques et comportementales valorisant ses atouts et son potentiel.

8 1 Résultats attendus 2 Logistique de la formation

La formation vous prépare à la certification Techniques de Conseil en Image RS6504 (France Compétences) reconnue par l'état.

A l'issue de la formation le ou la stagiaire sera capable d'accompagner ses clients dans la démarche de conseil en image et de communication sur son image professionnelle et personnelle. Il pourra effectuer une prestation complète avec sur une personne (tous les âges y compris une personne handicapée) femme ou homme.

Flexibilité d'une formation à distance

FORMATION en présentiel ou à distance

5 jours (35 H) en présentiel à 2 mois (40 H) à distance ,ce afin de vous permettre de travailler,(selon vos disponibilités) de réviser, de comprendre, de tester et de vous entraîner.

Travail personnel indispensable à une bonne intégration des modules.

durée;: 35 H sur 5 jours en Présentiel et 40 heures à distance dont 20 heures de RDVS VISIO avec une formatrice référente.

Dates:

Tarif: voir page suivante

Durée & tarif

Intervenantes

Jeannick Boisdron responsable de formation depuis 1999
Formation en communication et stylisme : couleurs, typologie et morphologie.

Nathalie AMIAND formation image conseil et maquillage, marketing

Léa Chauviré: formation conseil en image et marketing

Lieu de la formation : en présentiel
TREIZE-SEPTIERS 40 E RUE FERDINAND JAUFFRINEAU 85600 TREIZE SEPTIERS
7 participants maximum
Ou en E Learning
https://www.imageconseilformations.fr

HORAIRES : matin 9 H 17h 30 soit 7 h jour AVEC UNE PAUSE DEJEUNER
FORMATION OUVERTE TOUTE L ANNEE, CONSULTER LE CALENDRIER
WWW.IMAGECONSEILJB.COM

9 2 Logistique de la formation

La formation vous prépare à la certification Techniques de Conseil en Image RS6504 (France Compétences) reconnue par l'état.

Formation en autofinancement

Durée & tarif

Présentiel
Ou A distance

Lieu de la formation : en présentiel
TREIZE-SEPTIERS 40 E RUE FERDINAND JAUFFRINEAU 85600 TREIZE SEPTIERS
7 participants maximum
Ou en E Learning
https://www.imageconseilformations.fr

Formation en autofinancement : 2599 € compris l'examen (A FAIRE EN PRÉSENTIEL) et le kit d'étoffes pour la colorimétrie Tarif : comprenant votre kit d'étoffes et vos cartes couleurs d'une valeur de 165 €
L'inscription s'effectue en ligne en ajoutant la formation dans votre panier.
Vous avez accès à votre formation immédiatement depuis votre compte
Vous pouvez régler en 4 fois sans frais lors de votre règlement via PayPal.
Vous recevrez par mail votre confirmation d'inscription, un devis et une convention..
✅ **Délai d'accès: en présentiel**
•Financement CPF : Création de votre dossier CPF au moins 14 jours avant le début de la formation
•Droit de rétractation en auto-financement 14 jours sauf si la personne renonce à ses droits de rétractation)
•Une convocation est envoyée par mail au moins 10 jours avant le début de la session

✅ **Formation avec prise en charge** : 2899 € compris l'examen (A FAIRE EN PRÉSENTIEL) et le kit d'étoffes pour la colorimétrie Tarif : comprenant votre kit d'étoffes et vos cartes couleurs d'une valeur de 165 €
Possibilité de prise en charge par le CPF.
OPCO, Opca, Pôle-emploi, Conseil régional, AGEFICE, Agefiph, Fifpl, Fafcea…
Pour le CPF une inscription sur votre compte CPF se fera 14 jours avant le début de la formation en ligne ou en présentiel.
Comptez environ 2 mois pour avoir un retour de votre organisme financeur.
L'Inscription s'effectue par courrier : envoyer votre dossier d'inscription, accompagné de votre accord de prise en charge, ainsi que l'éventuel solde à votre charge à :

IMAGE CONSEIL 48 RUE DE LA LITAUDIERE 85600 TREIZE SEPTIERS TEL/ 02 51 41 53 42

HORAIRES : matin 9 H 17h 30 soit 7 h jour AVEC UNE PAUSE DEJEUNER
FORMATION OUVERTE TOUTE L ANNEE, CONSULTER LE CALENDRIER
WWW.IMAGECONSEILJB.COM

9 2 Logistique de la formation suite

La formation vous prépare à la certification Techniques de Conseil en Image RS6504 (France Compétences) reconnue par l'état.

Formation a distance

Durée & tarif

Lieu de la formation : en présentiel
TREIZE-SEPTIERS 40 E RUE FERDINAND JAUFFRINEAU 85600 TREIZE SEPTIERS
7 participants maximum
Ou en E Learning
https://www.imageconseilformations.fr

En E-learning :
•**Financement CPF :** création de votre dossier CPF au moins **14 jours** avant le début de la formation.
•**Droit de rétractation en auto-financement : 14 jours** (sauf si la personne renonce à ses droits de rétractation).
•**Tarif E-learning : 2 799 €** comprenant :

- les tissus (kit d'étoffes pour la colorimétrie),
- les supports pédagogiques,
- l'accompagnement pédagogique,
- **Examen pour la certification**.

🔸 **Accès à la plateforme E-learning**
L'accès à la plateforme e-learning est ouvert **le jour du début de la formation**.
Chaque élève reçoit ses **codes d'accès personnels**, lui permettant de se connecter à l'espace de formation et de retrouver l'ensemble du parcours composé de **12 modules**.

⏱️ **Durée et organisation de la formation (40 heures)**
La durée totale de la formation est de **40 heures**, réparties comme suit :
✅ **20 heures en classe virtuelle (formation synchrone)**
•**20 heures** sont réalisées en **classe virtuelle** avec la formatrice.
•Plusieurs propositions de **dates et créneaux** sont proposées afin de s'adapter aux disponibilités des apprenants.
✅ **20 heures de travail personnel (formation asynchrone)**
•**20 heures** sont réalisées en **travail personnel**, via la plateforme e-learning :

- consultation des contenus,
- exercices et mises en pratique,
- entraînements et révisions.

🎓 **Examen de certification (obligatoire)**
L'examen pour la certification est **obligatoire** et se déroule **à Paris**, en présentiel.
Il doit être réalisé **dans les 4 mois suivant la fin de la formation**, à une date choisie par l'élève parmi un **calendrier de sessions** communiqué à l'avance**.**

PROPOSITION DEVIS

N° déclaration existence 52 85 00950 85
Effectuée auprès de la préfecture de région
IMAGE CONSEIL CERTIFIE LE 3 MARS 2024
SOUS LE N° FR086975-1

Treize septiers le 15 JUILLET 2026
Nom, Prénom MME MARTELLUCCI LOU
adresse
Mail:
Dates formation en présentiel-14 AU 18 SEPTEMBRE 2026 à distance 1 SETPTEMBRE AU 4 NOVEMBRE 2026
Niveau formation souhaitée : , 35h sans TVA SOIT: 2799 € H T. PRSENTIEL
ou 40 H en e-learning 1650€ (SANS LES OUTILS
kit d'étoffes compris (SAUF POUR LE E LEARNING) et certification sous réserve d'obtention.

SANS TVA SUIVANT ART 261 -4 DU CGI

A régler s UN ACOMPTE DE 815 € (pour un financement personnel) le solde sur présentation de facture et des feuilles d'émargement à la fin de la formation.

CONFIRMATION DE VOTRE INSCRIPTION au minimum 10 JOURS AVANT LE DEBUT DE LA SESSION

devis les options suivantes :

☐ 1 carte couleurs 1 € HT

☐ kit d'étoffes compris DANS LE DEVIS € en présentiel

Lieu de formation : 40 rue Ferdinand Jauffrineau 85600 Treize Septiers

Demande **à retourner signée par mail à imageconseil@aol.com**

Le..... À ..... Signature :

IMAGE CONSEIL FRANCE
48, rue de la Litaudière
85600 TREIZE SEPTIERS
02 51 41 53 42 - 06 60 16 90 65
Siret 433 404 530 00019
imageconseil@aol.com
www.imageconseiljb.com

Convention simplifiée de formation professionnelle continue
Le

N° déclaration existence 52 85 00950 85
Effectuée auprès de la préfecture de région
IMAGE CONSEIL CERTIFIE LE 3 MARS 2024
SOUS LE N° FR086975-1

Entre les soussignés : IMAGE CONSEIL représentée par JEANNICK

BOISDRON ET Mme Lou Martellucci , est conclue la convention suivante en application des dispositions du livre IX du code du travail portant organisation de la formation professionnelle continue dans le cadre de l'éducation permanente.

Article 1er : objet de la convention
IMAGE CONSEIL organisera l'action de formation suivante :
Intitulé du stage : FORMATION les techniques du conseil en image
Article 2 Objectif: permettre au stagiaire d'acquérir et développer une nouvelle compétence .
Programmes et méthodes détaillés dans le programme de formation ci-dessus.
Type d'action de formation : Acquisition de connaissances.
Article 3 : Dates
Durée **35 h en présentiel ou 40 heures en E learning dont 20H synchrone et 20 H Asynchrone**
Tarif: sans TVA SOIT: 2799 € H T kit d'étoffes compris en présentiel et 1650 € en E Learning
Lieu de formation : 40 rue Ferdinand Jauffrineau 85600 Treize Septiers en présentiel & 40 h à distance

Article 2 : Effectif Mme En contrepartie de cette action de formation, Mme Mr ---------- s'acquittera des coûts suivants :
A régler sur présentation de facture et des feuilles d'émargement à la fin de la formation.

Un étalement peut se faire pour la formation des particuliers sur demande**, NON SOUMIS A LA TVA**
Article 3 : Modalités de déroulement formation en présentiel ou à distance
Article 4 : Dédit ou abandon de règlement à réception de la facture
Article 5 Modalité d'évaluation : QCM, exercices pratique, contrôle continu, examen (en présentiel obligatoire à Paris .
Article 6 - Moyen de contrôle de l'assiduité (attestation d'assiduité + feuilles d'émargement
En cas de dédit par l'entreprise à moins de 10 jours francs avant le début de l'action mentionnée à l'article 1, ou abandon en cours de formation par un ou plusieurs stagiaires, IMAGE CONSEIL retiendra sur le coût total, les sommes qu'il aura réellement dépensées ou engagées pour la réalisation de la dite action, conformément aux dispositions de l'article L 920-9 du code du travail.
Article 7 nature de la sanction de l'action de formation : attestation de formation et examen de certification obligatoire en présentiel à Paris dans les 4 mois après la fin de la formation (financement via le CPF uniquement).
Article 8
La présente convention est établie sur les principes de la propriété intellectuelle et protège l'auteur de ce produit de toute utilisation abusive. Le concept module de formation IMAGE CONSEIL fait l'objet de droits réservés. Si une contestation ou un différend ne peuvent être régler à l' amiable, le tribunal de la Roche /yon sera seul compétent pour régler le litige.

stagiaire

FAIT EN DOUBLE EXEMPLAIRE,
à TREIZE-SEPTIERS,
LE 16 JUILLET 2026

IMAGE CONSEIL, Mme Boisdron
IMAGE CONSEIL FRANCE
48, rue de la Litaudière
85600 TREIZE SEPTIERS
02 51 41 53 42 - 06 60 16 90 65
Siret 433 404 530 00019
imageconseil@aol.com
www.imageconseiljb.com

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Les indications et descriptions figurant au catalogue sont données à titre de renseignements et n'ont pas de valeur contractuelle.

- La mission pourra être couverte par une convention de formation et pris en charge par votre organisme collecteur.
- Dans le cas d'une session de formation continue, une convention de formation simplifiée sera fournie dès la signature du contrat pour l'organisme collecteur.
- Tout demande de stage ne prend effet qu'à réception d'une commande ou d'une confirmation écrite (convention, devis…), se référant à la présente proposition.
- Un acompte de 30 % sur les prestations choisies sera demandé, ce dernier devant accompagner la commande écrite.
- Le règlement de la formation sera à effectuer selon les conditions et délais prévus lors de la passation de la commande.
- Une convocation confirmant les lieux, horaires et programmes du stage est adressée à l'entreprise ou l'organisme demandeur avant le début du stage par courrier, fax, ou e-mail.

IMAGE CONSEIL s'engage contractuellement à assurer la prestation qui aura été définie conjointement et à donner les moyens de contrôle nécessaires et suffisants à la société cliente.

Pour ce faire nous sommes astreints à une obligation de moyens.

- IMAGE CONSEIL ne sera en aucun cas responsable des dommages corporels, matériels, immatériel, commerciaux ou autres, causés directement ou indirectement à toute personne physique ou morale du fait de sa prestation de service.
- En cas d'annulation du fait de l'entreprise ou de l'organisme client, toute ou partie des frais de stage engagés pour la préparation seront acquis à IMAGE CONSEIL, selon les conditions suivantes :
  - entre 10 jours et 8 Jours avant le début du stage : 30 %
  - entre 8 à 3 jours avant le début du stage : 50 %
  - moins de 3 jours avant le début du stage : 100 %
  - Toute formation commencée sera due dans sa globalité.

A l'exception des annulations faites 48 heures avant le début de la formation, une possibilité de report est envisageable.

- En cas de litige, seul les tribunaux de la ROCHE SUR YON, seront compétents.

IMAGE CONSEIL
JEANNICK BOISDRON
48 Rue de la Litaudière 85600 Treize-Septiers TEL. 02 51 41 53 42
SIRET 433 404 530 00019
E MAIL imageconseil@aol.com Site Internet : http://www.imageconseiljb.com